

3.számú melléklet: Tájékoztató a visszaélés-bejelentési rendszer működéséről és az eljárási szabályokról

Visszaélés bejelentési rendszer/Bejelentővédelem

Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetvárosi Polgármesteri Hivatal, Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzata (együttesen a továbbiakban: Önkormányzat) kiemelt kötelezettségének tekinti a jogi kötelezettségek betartását és ezt valamennyi foglalkoztatottjától, szerződéses partnerétől is elvárja. Fentiek ezért az alábbiakban megnevezett intézményekkel közösen belső visszaélés-bejelentési rendszert hoztak létre és az Önkormányzat által működtetnek a jogsértések felderítése, megelőzése és felszámolása érdekében a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény előírásai szerint.

A közös belső visszaélés-bejelentési rendszert az alábbi intézményekkel közösen hozza létre az Önkormányzat:

- ❖ Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ
- ❖ Erzsébetváros Rendészeti Igazgatósága
- ❖ Erzsébetvárosi Bóbita Óvoda
- ❖ Erzsébetvárosi Brunszvik Teréz Óvoda
- ❖ Erzsébetvárosi Csicsergő Óvoda
- ❖ Erzsébetvárosi Dob Óvoda
- ❖ Erzsébetvárosi Kópévár Óvoda
- ❖ Erzsébetvárosi Magonc Óvoda
- ❖ Erzsébetvárosi Nefelejcs Óvoda

A belső visszaélés-bejelentési rendszert az Önkormányzaton belül a Jegyzői Iroda működteti. A bejelentéseket kezelő munkatársak titoktartási kötelezettséget tesznek. A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg.

A **szóbeli bejelentést** személyesen lehet megtenni. Személyes bejelentéshez előzetes időpontfoglalás szükséges a következő e-mail címen: visszaeles-bejelentes@erzsebetvaros.hu. Személyesen bejelentés esetén a szóbeli bejelentés – a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást követően – írásba foglalásra kerül és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára a felvett jegyzőkönyv másodpéldányban átadásra kerül. A szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyv készül.

Az **írásbeli bejelentés** megtehető postai úton vagy elektronikus úton az alábbi elérhetőségeken:

E-mail cím: visszaeles-bejelentes@erzsebetvaros.hu

Levelezési cím: Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetvárosi Polgármesteri Hivatal –
"Visszaélés-bejelentés"
1073 – Budapest, Erzsébet krt.6.

Az írásbeli bejelentéshez az alábbi információk megküldése szükséges:

- a) bejelentő neve;
- b) kapcsolattartás céljából elérhetősége (telefonszám és e-mail cím);

- c) a bejelentő kapcsolata az Önkormányzattal;
- d) a jogsértés leírása.

A bejelentéshez csatolhatók azok a bizonyítékok is, amelyre a bejelentő hivatkozni kíván az eljárás során.

A vizsgálat valamennyi szakaszában szigorúan bizalmasan kezel a Jegyzői Iroda minden bejelentést, a bejelentő személyazonosságát is, azonban felhívjuk szíves figyelmét, hogy kizárólag a fenti kapcsolattartási címekre érkező, pontosan címzett bejelentések esetén biztosított az adatvédelmi rendelkezések teljesülése.

A bejelentőt a törvény számos intézkedéssel védi (**bejelentővédelem**). Ide tartoznak a megtorlás tilalma, a titoktartási kötelezettség alóli mentesülés, a jogi segítségnyújtást biztosító szervek által biztosított támogatás, valamint a jogról való lemondás tilalma.

Tájékoztatjuk, hogy a **bejelentés kivizsgálása mellőzhető**, ha a bejelentést azonosíthatatlan vagy azt nem az erre jogosult személy tette meg; továbbá, ha a bejelentés a bejelentő korábbi bejelentésével azonos tartalmú, valamint, amennyiben a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Felhívjuk végül szíves figyelmét a **rosszhiszemű bejelentés következményeire**. Eszerint, ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

A bejelentőt az Önkormányzat a **személyes adatai** kezeléséről és **védelméről** a 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) előírásainak megfelelően tájékoztatja.